



Strafrechtswinkel **Tilburg**

Jaarverslag 2021



Strafrechtswinkel

Tilburg

Voorwoord.....	2
1. Organisatie.....	3
2. Samenstelling bestuur en medewerkers.....	4
3. Activiteiten.....	5
3.1 Spreekuren.....	5
3.2 Samenwerkingen.....	5
3.3 Naamsbekendheid.....	6
3.4 Werkwijze bestuur.....	7
3.5 Deskundigheid.....	7
3.6 Werving en selectie.....	7
3.7 Cliëntinformatie.....	8
4. Zaakbehandeling.....	9
5. Financiën.....	11
5.1 Kasstroomoverzicht.....	11
5.2 Balans.....	12
6. Woord van Dank.....	13



Strafrechtswinkel Tilburg

Voorwoord

In dit jaarverslag leggen wij verantwoording af over de werkzaamheden en financiën van Stichting Strafrechtswinkel Tilburg (“de Strafrechtswinkel”) over het jaar 2021. Wij lichten onze organisatie, werkwijze en activiteiten toe. Ook wordt vooruitgekeken naar onze activiteiten in 2022.

De doelstelling van de Strafrechtswinkel is: een ieder die juridische vragen die het strafrecht raken te informeren, adviseren en bijstaan. Dat stelt hoge eisen aan onze medewerkers, die allen op vrijwillige basis bij de Strafrechtswinkel werkzaam zijn. Behalve over voldoende juridische kennis moeten zij ook beschikken over adviesvaardigheden en een heel goed inlevingsvermogen. Meestal kunnen wij onze cliënten zelf informeren en bijstaan. Als dat niet mogelijk is verwijzen wij onze cliënten door naar het Juridisch Loket, de Rechtswinkel of een andere juridische hulpverlener zoals een advocaat.

De spreekuren van de Strafrechtswinkel hebben in de eerste helft van 2021 vorm gekregen in een online bijeenkomst van de medewerkers via Zoom. Hulpbehoevenden konden via ons e-mailadres contact opnemen. Vanaf eind juni 2021 hebben de spreekuren weer fysiek plaatsgevonden tot begin december 2021. Onze spreekuurlocatie heeft in verband met de maatregelen vanuit de overheid haar deuren opnieuw moeten sluiten. De spreekuren bestaan momenteel weer uit online bijeenkomsten van de medewerkers via Zoom.

Het bestuur werd in 2020 gevormd door Eva van de Rakt (voorzitter), Acelya Ulasan (secretaris) en Sharon Geraerts (penningmeester). Het bestuur heeft in 2021 dezelfde formatie aangehouden. In november 2021 heeft Sharon Geraerts aangegeven de Strafrechtswinkel te verlaten. Haar functie als penningmeester zal in 2022 worden overgenomen door Nick Smeulders.

Het medewerkersbestand heeft enkele wijzigingen ondergaan in 2021. Een aantal medewerkers heeft afscheid genomen, anderen hebben de opengevallen plaatsen ingenomen. Onze bijzondere dank gaat uit naar de medewerkers die in 2021 actief zijn geweest. Zonder hen kan de Strafrechtswinkel zijn werkzaamheden niet uitvoeren.

Tilburg, 11 januari 2022

Het bestuur van de Stichting Strafrechtswinkel Tilburg



Strafrechtswinkel Tilburg

1. Organisatie

De Strafrechtswinkel is op 19 juni 2019 opgericht en op 3 juli 2019 ingeschreven in het handelsregister als stichting.

Doel van de stichting is het verschaffen van gratis eerstelijns rechtshulp aan een ieder die zich tot de rechtswinkel wendt met een juridisch probleem op het terrein van het strafrecht. Terwijl de vrijwilligers zich inzetten voor de cliënt doen zij tegelijkertijd praktijkervaring op welke zij in hun verdere loopbaan goed kunnen gebruiken. De toegang tot de rechtshulp is zeer laagdrempelig, zo wordt er geen geldelijke bijdrage gevraagd van cliënten.

Het bestuur bestond eind 2021 uit 3 bestuursleden. Eind 2021 waren er 9 vrijwilligers verbonden aan de Strafrechtswinkel, waaronder de drie bestuursleden. Er waren 12 vrijwilligers werkzaam dit jaar en 3 vrijwilligers vertrokken. Alle vrijwilligers hebben een juridische achtergrond: het betreft studenten Nederlands Recht in de laatste fase van hun studie.

Om de instroom van nieuwe medewerkers te structureren, wordt een werkwijze gehanteerd, die geregeld wordt geëvalueerd. Deze werkwijze voorziet onder andere in een kennismakingsgesprek met iedere kandidaat, waarbij verwachtingen over inhoud en omvang van de werkzaamheden worden uitgewisseld. Vervolgens wordt de nieuwe medewerker gekoppeld aan een ervaren medewerker. De ervaren medewerker zal de nieuwe medewerker inwerken totdat hij/zij zelf in staat is om alle voorkomende werkzaamheden uit te voeren. In 2021 is deze werkwijze aangepast naar het werken in groepjes. Ieder groepje bestaat uit 2 medewerkers en één bestuurslid. De medewerkers zullen voornamelijk de zaken inhoudelijk behandelen. Het bestuurslid in ieder groepje is bereikbaar voor vragen, houdt toezicht op termijnen en springt bij waar nodig.

In het kader van teambuilding kunnen medewerkers ideeën aandragen met betrekking tot sociale activiteiten. In 2021 is het op dit front rustig geweest. Naast de online bijeenkomsten heeft er enkel een online borrel plaats gevonden en dit heeft voornamelijk te maken met COVID-19. De pandemie heeft ervoor gezorgd dat het plannen van een fysieke borrel niet of moeilijk te realiseren was. De horeca is namelijk een groot deel van het jaar gesloten geweest. Het bestuur is het er over eens dat sociale activiteiten zeer bevorderlijk zijn voor de onderlinge verstandhoudingen. In 2022 zullen er dan ook meer sociale activiteiten gepland worden. Het voornemen is om eens in het kwartaal een borrel in te plannen. Indien de huidige pandemie dit niet mogelijk maakt, zullen wij een online borrel plannen.



Strafrechtswinkel Tilburg

2. Samenstelling bestuur en medewerkers

Het bestuur wordt gevormd door de volgende vrijwilligers in 2021:

- Eva van de Rakt (voorzitter)
- Acelya Ulasan (secretaris)
- Sharon Geraerts (penningmeester)

Naast het bestuur kent de strafrechtswinkel de volgende vrijwilligers in 2020:

- Gamze Özbay (verliet de Strafrechtswinkel Tilburg in februari 2021)
- Sanne van der Eerden
- Hannali Nijdam
- Jade Vaneerdewegh
- Julia van Horen
- Nick Smeulders
- Suruya
- Tugba Gogus (verliet de Strafrechtswinkel Tilburg in februari 2021)
- Yassin Bouhoud (verliet de Strafrechtswinkel Tilburg in november 2021)



Strafrechtswinkel Tilburg

3. Activiteiten

3.1 Spreekuren

De strafrechtswinkel heeft één keer per week een inloopspreekuur op woensdagavond van 19.00 tot 20.30 uur bij buurthuis de Nieuwe Stede.

In 2021 vond een fysiek inloopspreekuur plaats vanaf eind juni tot begin december. Hiervoor en daarna zijn de spreekuren voortgezet in een online bijeenkomst van de vrijwilligers.

De fysieke spreekuren werden in 2021 altijd door een groepje van 3 vrijwilligers gehouden bestaande uit 2 medewerkers en één bestuurslid. Op deze manier kan er voldoende aandacht geschonken worden aan de verschillende aspecten van de problematiek van de cliënt. De ene keer is de vraag eenduidig en vlot te beantwoorden, in andere gevallen is de zaak complex en vergt advisering meer tijd. Tijdens alle spreekuren is er voor medewerkers de mogelijkheid (telefonisch) ruggenspraak te houden met mr. M. Ketting van Ketting Strafadvocatuur en mr. K.C.A.M. Oomen van Oomen Strafrecht. Ook in de verdere behandeling van een zaak na het spreekuur zijn mr. M. Ketting en mr. K.C.A. M. Oomen bij spoed te bereiken voor vragen van de medewerkers met betrekking tot de zaak.

In 2021 kwam het vaker voor dat cliënten via de e-mail contact met de Strafrechtswinkel opnamen in verband met de sluiting van onze fysieke spreekuren. Deze zaken werden via e-mail en telefoonverkeer zo goed mogelijk afgehandeld. Net als de bezetting van het spreekuur, werden de zaken ook per groepje behandeld.

3.2 Samenwerkingen

Mr. K.C.A.M. Oomen heeft ons in 2021 financieel ondersteund en juridisch begeleid. Ketting Strafadvocatuur heeft ons in 2022 juridisch en organisatorisch begeleid. Wij willen mr. K.C.A.M. Oomen en mr. M. Ketting bedanken en wij hopen deze fijne samenwerkingen in 2022 voort te kunnen zetten

In 2021 hebben wij een aanvraag gedaan bij de gemeente Tilburg om subsidie te ontvangen voor onze stichting. Helaas heeft de gemeente Tilburg besloten om geen subsidie te verlenen. De gemeente heeft dit besluit genomen, omdat zij prioriteiten moeten stellen en daarnaast waren zij van mening dat ons initiatief niet past in de huidige beleidsprioriteiten. De gemeente kiest ervoor hun focus op andere terreinen te leggen. Als stichting betreuren wij dit ten zeerste, daarom zijn wij voornemens om in 2022 opnieuw een aanvraag tot subsidie in te dienen bij de gemeente Tilburg.



Strafrechtswinkel Tilburg

Het komt voor dat voorgelegde problematiek niet aansluit bij het rechtsgebied strafrecht waar wij uitsluitend over adviseren. In die gevallen worden cliënten zo goed mogelijk doorverwezen. In 2019 is er contact gelegd met de reguliere Rechtswinkel in Tilburg door mr. M. Ketting en Eva van de Rakt. In 2021 heeft Eva van de Rakt het contact met de Rechtswinkel onderhouden. In 2022 zijn wij voornemens het contact met de Rechtswinkel te onderhouden middels e-mail contact met Jeroen Jaspers.

In 2020 hebben Sharon Geraerts en Eva van de Rakt contact gelegd met andere Strafrechtswinkels om met elkaar te sparren. Hieruit is gebleken dat wij veelal een zelfde werkwijze hebben op verschillende gebieden: promotie van de stichting, betrokken houden van medewerkers, financiële ondersteuning en behandeling van zaken. In november 2021 heeft een vergadering plaatsgevonden tussen Strafrechtswinkel Utrecht (vertegenwoordigd door Martijn Zaat), Strafrechtswinkel Tilburg (vertegenwoordigd door Eva van de Rakt) en mr. M. Ketting. Hieruit zijn verschillende punten naar voren gekomen waar wij als Strafrechtswinkel Tilburg inspiratie uit zouden kunnen halen zoals: het opstellen van een jaarplan, uitgebreider contract voor onze medewerkers, de manier van subsidieaanvraag en verbondenheid met organisaties zoals de universiteit.

3.3 Naamsbekendheid

Gezien de Strafrechtswinkel Tilburg pas sinds eind juni 2019 officieel is op gericht loopt het, ondanks dat we al behoorlijk wat zaken hebben mogen behandelen, tijdens het spreekuur nog niet storm. In 2021 hadden wij daarom (net als in 2020) als doelstelling het genereren van meer naamsbekendheid in Tilburg en omstreken. Op verschillende manieren hebben wij getracht dit doel te realiseren.

Allereerst hebben wij met behulp van flyers meer cliënten proberen te bereiken. We hebben gezocht naar een manier om sneller een grotere groep mensen te bereiken dan enkel huis-aan-huis te flyeren. Zo zijn er flyers neergelegd bij supermarkten, buurthuizen, daklozenopvangcentra en het politiebureau in Tilburg. In 2021 heeft het flyeren slechts eenmaal plaatsgevonden. Wij zijn voornemens om in 2022 vier flyerdagen in te plannen.

Een andere manier om naamsbekendheid te genereren is via sociale media. In 2021 hebben we op onze sociale media kanalen berichten geplaatst betreffende: lopende zaken, COVID-19 maatregelen en ter introductie van medewerkers. Aangezien sociale media continue aandacht verdiend hebben wij één van de medewerkers de verantwoordelijkheid hiervoor gegeven. In 2021 werd dit uitgevoerd door Julia van Horen. Ten opzichte van 2020 hebben we kunnen zien dat hierdoor vaker en meer gestructureerd berichten zijn geplaatst. In 2022 willen wij dit idee graag doorzetten.

Tot slot hebben wij in 2020 om meer naamsbekendheid te genereren, en eventueel nieuwe samenwerkingen aan te gaan, verschillende maatschappelijke organisaties benaderd. Verschillende organisaties hadden interesse getoond: Stichting de Herberg uit Breda,



Strafrechtswinkel Tilburg

Traverse uit Tilburg, NEOS uit Eindhoven en SMO Breda. In 2021 is het contact met deze organisaties verwaterd. In 2022 zijn wij voornemens om met deze vier organisaties weer contact op te nemen en één keer in de zes maanden dit contact te onderhouden. Daarnaast willen wij nog meer maatschappelijke organisaties in Noord-Brabant benaderen.

3.4 Werkwijze bestuur

Het bestuur van de Rechtswinkel komt ongeveer 4 keer per jaar bij elkaar. In 2022 heeft de eerste bestuursvergadering plaatsgevonden op 5 januari 2022. Deze vergadering zag voornamelijk op de overname van de functie penningmeester van Sharon Geraerts door Nick Smeulders. De volgende vergadering staat gepland op 31 januari 2022. Tijdens deze vergadering zal een nieuwe datum gepland worden voor de derde vergadering. Tijdens deze vergaderingen komen onder meer de volgende zaken aan de orde: organisatorische zaken, deskundigheidsbevordering, promotie en sociale activiteiten. Het bestuur koppelt hetgeen besproken is terug aan de vrijwilligers via de notulen zodat ook zij van alle ontwikkelingen op de hoogte zijn.

3.5 Deskundigheid

Op verschillende manieren wordt de deskundigheid van de medewerkers vergroot. De Strafrechtswinkel heeft haar oprichting te danken aan het initiatief van Ketting Strafadvocatuur. Op initiatief van dit kantoor is de Strafrechtswinkel opgericht. In de beginfase van de oprichting van de Strafrechtswinkel zijn er door de advocaten van Ketting Strafadvocatuur verschillende informatiesessies geweest waarin veel voorkomende materie werd behandeld. Deze informatie is vervat in documenten en voor alle medewerkers raadpleegbaar. De nieuwe medewerkers worden hierop gewezen en kunnen zich op deze manier ook inlezen in deze materie. Daarnaast zijn mr. M. Ketting en mr. K.C.A.M. Oomen bereikbaar om de vragen van de medewerkers te beantwoorden en hen te begeleiden in de behandeling van zaken. Tot slot vindt er zowel tijdens de fysieke spreekuren als de online bijeenkomsten intervisie plaats tussen beginnende medewerkers en de meer ervaren medewerkers. Daarbij worden ervaringen uitgewisseld en probleemgevallen besproken. Deze verschillende manieren om de deskundigheid te waarborgen zal ook de leidraad zijn in 2022. Begin 2021 werd eenmaal in de twee weken een op de praktijk gerichte casus aan de medewerkers toegestuurd door mr. M. Ketting. Echter is gebleken dat eenmaal in de 2 weken een uitgebreide casus te veel tijd in beslag nam van verschillende medewerkers waardoor hier niet consequent gebruik van werd gemaakt. In 2022 zijn wij voornemens om deze casussen voort te zetten. Echter zal eens per maand een casus toegestuurd worden in plaats van eenmaal in de twee weken.



Strafrechtswinkel Tilburg

3.6 Werving en selectie

Het is de Strafrechtswinkel opnieuw gelukt om in 2021 de aandacht te trekken van gemotiveerde studenten. Dit gebeurt voornamelijk via een vacature welke is geplaatst op het Career portal van Tilburg University. Sollicitanten wordt gevraagd om een curriculum vitae en motivatiebrief toe te zenden. Vervolgens wordt een sollicitatiegesprek gehouden met de secretaris. De sollicitatiegesprekken hebben uitsluitend telefonisch of online plaatsgevonden in 2021. Acelya Ulsan heeft de sollicitatiegesprekken gevoerd. De stichting hanteert motivatie, relevante juridische kennis, communicatieve vaardigheden, inlevingsvermogen, verantwoordelijkheidsgeval en beschikbaarheid als criteria. In 2022 zijn wij voornemens om opnieuw een vacature te plaatsen. De sollicitatiegesprekken zullen uitgevoerd worden door Acelya Ulsan en Eva van de Rakt.

3.7 Cliëntinformatie

Het uitgangspunt is dat cliënten tijdens het spreekuur ofwel op zo kort mogelijke termijn van een adequaat advies te voorzien en te informeren. Hierbij wordt de cliënt zo actief mogelijk bij de oplossing van het probleem betrokken. Sinds 2020 is het uitgangspunt om cliënt zo snel mogelijk telefonisch te benaderen en ook dit jaar is dit het uitgangspunt gebleven. Afhankelijk van de voorgelegde vraag bestaat de rechtshulp uit:

- een eerste beoordeling van de juridische positie van de cliënt;
- een globaal advies over de wijze waarop het voorgelegde probleem kan worden opgelost;
- begeleiding van de cliënt tijdens een juridische procedure;
- het schrijven van brieven en het opstellen van bezwaar/beroep/verzetschriften;
- het opstellen van een pleitnotitie;
- optreden als gemachtigde tijdens een eventuele zitting;
- zo nodig verwijzing naar andere instanties, zoals het Juridisch Loket, de Rechtswinkel en/of advocatenkantoren.

Op onze website worden cliënten o.a. geïnformeerd over de werkwijze, de locatie en de openingstijden van de Strafrechtswinkel. In 2021 is de website offline gehaald zodat een nieuwe website gemaakt kon worden. Het voordeel van een nieuwe website is gelegen in de lagere kosten die hiermee gepaard gaan, de mogelijkheid om de website zelf aan te passen en iedere medewerker te voorzien van een eigen e-mailadres. Een nieuwe website is in verband met technische problemen pas begin januari 2022 online gegaan. Daarnaast beschikt de Strafrechtswinkel over verschillende sociale mediakanalen (Facebook, Instagram en LinkedIn). Cliënten kunnen ons ook via deze wegen vinden. Het doel voor 2022 is om nog meer gebruik te maken van deze digitale kanalen om zo ons bereik te vergroten.

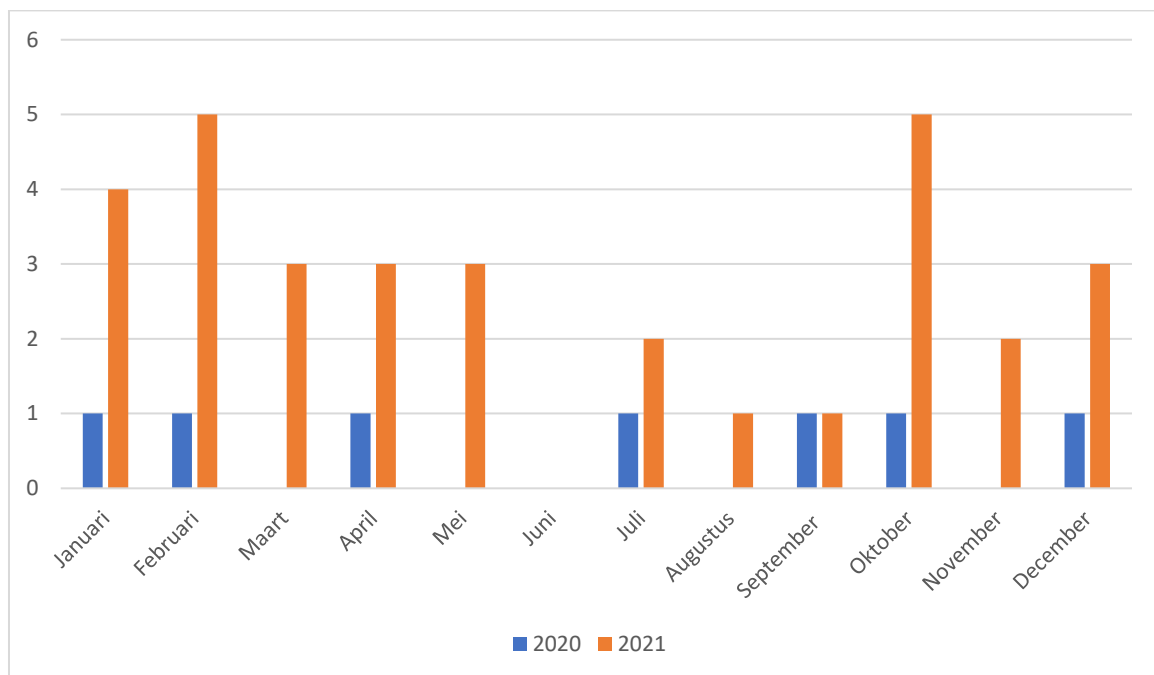


Strafrechtswinkel Tilburg

4. Zaakbehandeling

De Strafrechtswinkel heeft in 2021 een stijging gehad wat betreft de zaakbehandeling. In totaal zijn er 32 zaken in behandeling genomen. Dat is een enorme stijging ten opzichte van 2020, waarin 7 zaken in behandeling zijn genomen.

Aantal nieuwe zaken



Ook al zullen we in 2022 nog duidelijk de gevolgen ervaren van de pandemie, hopen wij een stijging te kunnen realiseren in het aantal nieuwe zaken.

Mogelijkheden om een stijging te realiseren:

- Een groei in activiteiten op sociale media. Door het plaatsen van de spraakmakende casussen op Instagram en Facebook zal de naamsbekendheid groeien. Hiernaast zullen wij ook gebruikers blijven benaderen welke ons bereik kunnen vergroten.
- Hiernaast meer onderlinge werving door medewerkers. Bijvoorbeeld wanneer een kennis een boete heeft ontvangen kan deze actief worden doorverwezen naar de Strafrechtswinkel
- Het onderhouden van contacten met derden zoals: de reguliere Rechtswinkel, het Juridisch Loket, Stichting de Herberg, NEOS, Traverse en SMO Breda. Naast het onderhouden van deze contacten ook het leggen van nieuwe contacten met bijvoorbeeld andere maatschappelijke organisaties.



Strafrechtswinkel Tilburg

5. Financiën

Zoals eerder in deze jaarrekening benoemd is Mr. M. Ketting gestopt met het sponsoren van de winkel en is Mr. K.C.A.M. Oomen vanaf medio 2020 aangetrokken als nieuwe sponsor. In 2020 is er nog geen actief beroep op haar gedaan als sponsor, nu er voor de kleine uitgaven tijdens de sluiting van de winkel vanwege de Covid-pandemie in 2020 nog voldoende liquide middelen in de kas aanwezig waren. Voor 2021 is er wel financiële steun vanuit Mr. K.C.A.M. Oomen ontvangen. Een subsidieaanvraag bij de gemeente is gedaan, maar helaas voor 2021 niet toegewezen. Hieronder volgen het kasstroomoverzicht, de resultatenrekening en de balans van het boekjaar 2021. Eventueel zijn deze voorzien van toelichting.

5.1 Kasstroomoverzicht

Inkomsten

De enige inkomsten die in 2021 door Stichting Strafrechtswinkel Tilburg zijn ontvangen betrof een sponsorbedrag van Mr. K.C.A.M. Oomen.

Uitgaven

De voornaamste uitgaven van het jaar 2020 zijn de kosten voor de per 10-09-2020 geopende bankrekening en huurbetalingen aan Stichting Contourdetwern voor het huren van de spreekurenlocatie bij wijkcentrum Nieuwe Steden. Daarnaast is er geld uitgegeven aan flyers ter bevordering van de promotiewerkzaamheden van Stichting Strafrechtswinkel Tilburg. Voor de telefonische bijstand of de bijstand via de mail zijn geen kosten gemaakt. Helaas is dit voor het grootste deel van 2021 de realiteit geweest. Voor wat betreft de zakelijke rekening bij SNS: De rekening kost €9,50 per maand. Kosten voor de pas zijn €1 euro per maand per betaalpas, Eva en Sharon hebben beiden een betaalpas. Ook worden er variabele kosten berekend per bij- en afschrijving.

Kasstroomoverzicht / resultatenrekening 2021

Inkomsten (tevens baten)

Sponsoring Oomen Advocatuur t.a.v. website €421,38

Uitgaven (tevens lasten)

Huur spreekuurlocatie Nieuwe Stede januari t/m december €156,88

Bankkosten: €114,98

Kosten aanschaf flyers: €75,78

5.2 Balans

Onder activa kunnen we alleen de zakelijke rekening plaatsen. Verder zijn er geen spaarrekeningen of debiteuren. Onder passiva kunnen we het eigen vermogen plaatsen, van crediteuren of schulden is geen sprake.

Per 31-12-2021 bedraagt de stand op de zakelijke rekening €242,66. Hiermee is €242,66 het eigen vermogen van de winkel.



Strafrechtswinkel Tilburg

6. Woord van dank

Speciale dank is de Stichting verschuldigd aan:

- Ketting Strafadvocatuur
- Oomen Strafrecht

Voor het verstrekken van financiële middelen en gewaardeerde adviezen aan de Stichting Rechtswinkel Tilburg in 2021, zonder welke zij haar werkzaamheden niet zou kunnen uitvoeren.