



Strafrechtswinkel **Tilburg**

Jaarverslag 2020



Strafrechtswinkel

Tilburg

Voorwoord.....	2
1. Organisatie.....	3
2. Samenstelling bestuur en medewerkers.....	4
3. Activiteiten.....	5
3.1 Spreekuren.....	5
3.2 Samenwerkingen.....	5
3.3 Naamsbekendheid.....	6
3.4 Werkwijze bestuur.....	7
3.5 Deskundigheid.....	7
3.6 Werving en selectie.....	7
3.7 Cliëntinformatie.....	8
4. Zaakbehandeling.....	9
5. Financiën.....	11
5.1 Kasstroomoverzicht.....	11
5.2 Balans.....	12
6. Woord van Dank.....	13



Strafrechtswinkel Tilburg

Voorwoord

In dit jaarverslag leggen wij verantwoording af over de werkzaamheden en financiën van Stichting Strafrechtswinkel Tilburg (“de Strafrechtswinkel”) over het jaar 2020. Wij lichten onze organisatie, werkwijze en activiteiten toe. Ook wordt vooruitgekeken naar onze activiteiten in 2021.

De doelstelling van de Strafrechtswinkel is: een ieder die juridische vragen die het strafrecht raken te informeren, adviseren en bijstaan. Dat stelt hoge eisen aan onze medewerkers, die allen op vrijwillige basis bij de Strafrechtswinkel werkzaam zijn. Behalve over voldoende juridische kennis moeten zij ook beschikken over adviesvaardigheden en een heel goed inlevingsvermogen. Meestal kunnen wij onze cliënten zelf informeren en bijstaan. Als dat niet mogelijk is verwijzen wij onze cliënten door naar het Juridisch Loket, de Rechtswinkel of een andere juridische hulpverlener zoals een advocaat.

De spreekuren van de Strafrechtswinkel vinden sinds halverwege maart 2020 niet meer fysiek plaats. Deze spreekuren hebben vorm gekregen in een online bijeenkomst van de medewerkers via Zoom. Hulpbehoevenden kunnen via ons e-mailadres contact opnemen.

In 2019 heeft de officiële oprichting en hiermee de formatie van het bestuur plaatsgevonden. Het bestuur werd gevormd door Daphne Oomen (voorzitter), Eva van de Rakt (secretaris) en Hicham Tama (penningmeester). Het bestuur is in 2020 gewijzigd en bestaat momenteel uit: Eva van de Rakt (voorzitter), Acelya Ulasan (secretaris) en Sharon Geraerts (penningmeester).

Het medewerkersbestand heeft enkele wijzigingen ondergaan in 2020. Een aantal medewerkers heeft afscheid genomen, anderen hebben de opengevallen plaatsen ingenomen. Onze bijzondere dank gaat uit naar de medewerkers die in 2020 actief zijn geweest. Zonder hen kan de Strafrechtswinkel zijn werkzaamheden niet uitvoeren.

Tilburg, 9 februari 2021

Het bestuur van de Stichting Strafrechtswinkel Tilburg



Strafrechtswinkel Tilburg

1. Organisatie

De Strafrechtswinkel is op 19 juni 2019 opgericht en op 3 juli 2019 ingeschreven in het handelsregister als stichting.

Doel van de stichting is het verschaffen van gratis eerstelijns rechtshulp aan een ieder die zich tot de rechtswinkel wendt met een juridisch probleem op het terrein van het strafrecht. Terwijl de vrijwilligers zich inzetten voor de cliënt doen zij tegelijkertijd praktijkervaring op welke zij in hun verdere loopbaan goed kunnen gebruiken. De toegang tot de rechtshulp is zeer laagdrempelig, zo wordt er geen geldelijke bijdrage gevraagd van cliënten.

Het bestuur bestond eind 2020 uit 3 bestuursleden. Eind 2020 waren er 7 vrijwilligers verbonden aan de Strafrechtswinkel, waaronder de drie bestuursleden. Er waren 12 vrijwilligers werkzaam dit jaar en 5 vrijwilligers vertrokken. Alle vrijwilligers hebben een juridische achtergrond: het betreft studenten Nederlands Recht in de laatste fase van hun studie.

Om de instroom van nieuwe medewerkers te structureren, wordt een werkwijze gehanteerd, die geregeld wordt geëvalueerd. Deze werkwijze voorziet onder andere in een kennismakingsgesprek met iedere kandidaat, waarbij verwachtingen over inhoud en omvang van de werkzaamheden worden uitgewisseld. Vervolgens wordt de nieuwe medewerker gekoppeld aan een ervaren medewerker. De ervaren medewerker zal de nieuwe medewerker inwerken totdat hij/zij zelf in staat is om alle voorkomende werkzaamheden uit te voeren. Begin 2020 bestond het inwerken uit samen het spreekuur draaien en zaken behandelen. Sinds eind maart 2020 bestaat het inwerken enkel nog uit het samen behandelen van zaken, omdat de fysieke spreekuren in verband met COVID-19 niet meer plaatsvinden.

In het kader van teambuilding kunnen medewerkers ideeën aandragen met betrekking tot sociale activiteiten. In 2020 is het op dit front rustig geweest. Naast de online bijeenkomsten heeft er geen borrel plaats gevonden en dit heeft voornamelijk te maken met COVID-19. De pandemie heeft ervoor gezorgd dat het plannen van een fysieke borrel niet of moeilijk te realiseren was. De horeca is namelijk een groot deel van het jaar gesloten geweest. Daarnaast was het lastig te realiseren in verband met de grote van onze groep. Het bestuur is het er over eens dat sociale activiteiten zeer bevorderlijk zijn voor de onderlinge verstandhoudingen. In 2021 zullen er dan ook meer sociale activiteiten gepland worden. Het voornemen is om eens in het kwartel een borrel in te plannen. Indien de huidige pandemie dit niet mogelijk maakt, zullen wij een online borrel plannen.



Strafrechtswinkel Tilburg

2. Samenstelling bestuur en medewerkers

Het bestuur wordt gevormd door de volgende vrijwilligers in 2020:

- Eva van de Rakt (voorzitter)
- Acelya Ulasan (secretaris)
- Sharon Geraerts (penningmeester)

Naast het bestuur kent de strafrechtswinkel de volgende vrijwilligers in 2020:

- Gamze Özbay
- Sanne van der Eerden
- Tugba Gogus
- Yassin Bouhoud



Strafrechtswinkel Tilburg

3. Activiteiten

3.1 Spreekuren

De strafrechtswinkel heeft één keer per week een inloopspreekuur op woensdagavond van 19.00 tot 20.30 uur bij buurthuis de Nieuwe Stede.

In 2020 vond een fysiek inloopspreekuur plaats tot eind maart 2020. Daarna zijn de spreekuren voortgezet in een online bijeenkomst van de vrijwilligers.

De spreekuren werden in 2020 altijd door 2 medewerkers gehouden. Op deze manier kan er voldoende aandacht geschonken worden aan de verschillende aspecten van de problematiek van de cliënt. De ene keer is de vraag eenduidig en vlot te beantwoorden, in andere gevallen is de zaak complex en vergt advisering meer tijd. Tijdens alle spreekuren is er voor medewerkers de mogelijkheid (telefonisch) ruggenspraak te houden met mr. Ketting van Ketting Strafadvocatuur. Ook in de verdere behandeling van een zaak na het spreekuur is mr. Ketting bij spoed te bereiken voor vragen van de medewerkers met betrekking tot de zaak.

In 2020 kwam het vaker voor dat cliënten via de e-mail contact met de Strafrechtswinkel opnamen in verband met de sluiting van onze fysieke spreekuren. Deze zaken werden via e-mail en telefoonverkeer zo goed mogelijk afgehandeld. Net als de bezetting van het spreekuur, werden de zaken ook in tweetallen behandeld.

3.2 Samenwerkingen

Ketting Strafadvocatuur heeft ons in 2019 financieel ondersteund en juridisch begeleid. Mr. M. Ketting heeft zich in 2020 met pijn in haar hart terug moeten trekken als onze financiële sponsor. Wel kunnen wij blijvend een beroep op haar doen tijdens de spreekuren en daarnaast op juridisch en organisatorisch gebied. Onze stichting kan helaas niet voortbestaan zonder de hulp van financiële sponsors, daarom zijn Sharon Geraerts en Eva van de Rakt andere advocaten kantoren gaan benaderen. Hier is een hele mooie nieuwe samenwerking uitgerold met Oomen Strafrecht. Mr. K.C.A.M. Oomen heeft ons vanaf 2020 financieel ondersteund en juridisch begeleid. Wij willen mr. K.C.A.M. Oomen bedanken en wij hopen deze fijne samenwerking in 2021 voort te kunnen zetten.

In 2020 hebben wij een aanvraag gedaan bij de gemeente Tilburg om subsidie te ontvangen voor onze stichting. Helaas heeft de gemeente Tilburg besloten om geen subsidie te verlenen. De gemeente heeft dit besluit genomen, omdat zij prioriteiten moeten stellen en daarnaast waren zij van mening dat ons initiatief niet past in de huidige beleidsprioriteiten. De gemeente kiest ervoor hun focus op andere terreinen te leggen. Als stichting betreuren wij dit ten zeerste, daarom zijn wij voornemens om in 2021 opnieuw een aanvraag tot subsidie in te dienen bij de gemeente Tilburg.



Strafrechtswinkel Tilburg

Het komt voor dat voorgelegde problematiek niet aansluit bij het rechtsgebied strafrecht waar wij uitsluitend over adviseren. In die gevallen worden cliënten zo goed mogelijk doorverwezen. In 2019 is er contact gelegd met de reguliere Rechtswinkel in Tilburg door mr. M. Ketting en Eva van de Rakt. In 2020 heeft Eva van de Rakt het contact met de Rechtswinkel onderhouden en kennis gemaakt met de nieuwe contactpersoon van de Rechtswinkel: Jeroen Jaspers. Hierbij zijn de afspraken betreffende doorverwijzingen van zaken besproken en aangescherpt. Daarnaast wordt de Strafrechtswinkel nu intern vermeld op de website van de Rechtswinkel Tilburg. In 2021 zijn wij voornemens het contact met de Rechtswinkel te onderhouden middels e-mail contact met Jeroen Jaspers.

In 2020 hebben Sharon Geraerts en Eva van de Rakt contact gelegd met andere Strafrechtswinkels om met elkaar te sparren. Hieruit is gebleken dat wij veelal een zelfde werkwijze hebben op verschillende gebieden: promotie van de stichting, betrokken houden van medewerkers, financiële ondersteuning en behandeling van zaken. Halverwege 2021 is het voornemen om weer contact op te nemen met de Strafrechtswinkel Amsterdam en Utrecht.

3.3 Naamsbekendheid

Gezien de Strafrechtswinkel Tilburg pas sinds eind juni 2019 officieel is op gericht loopt het, ondanks dat we al behoorlijk wat zaken hebben mogen behandelen, tijdens het spreekuur nog niet storm. In 2020 hadden wij ons daarom als doelstelling het genereren van meer naamsbekendheid in Tilburg en omstreken. Op verschillende manieren hebben wij getracht dit doel te realiseren.

Allereerst hebben wij met behulp van flyers meer cliënten proberen te bereiken. We hebben gezocht naar een manier om sneller een grotere groep mensen te bereiken dan enkel huis-aan-huis te flyeren. Zo zijn er flyers neergelegd bij supermarkten, buurthuizen, daklozenopvangcentra en het politiebureau in Tilburg.

Een andere manier om naamsbekendheid te genereren is via sociale media. In 2020 hebben we op onze sociale media kanalen berichten geplaatst betreffende: lopende zaken, COVID-19 maatregelen en ter introductie van medewerkers. Hiernaast heeft Sharon Geraerts bekende personen via sociale media benaderd die op enige wijze een link hebben met het strafrecht. Deze personen zijn benaderd met de vraag om een stukje op hun kanaal te plaatsen over onze stichting. Hiermee hopen wij nog meer mensen te kunnen bereiken. We hebben gemerkt dat dit een snelle manier is om veel mensen te bereiken. In 2021 willen wij dit idee graag doorzetten.

Tot slot hebben wij om meer naamsbekendheid te genereren, en eventueel nieuwe samenwerkingen aan te gaan, verschillende maatschappelijke organisaties benaderd. Stichting de Herberg uit Breda heeft aangegeven graag gebruik te maken van onze hulp voor hen cliënten. De maatschappelijke organisatie NEOS uit Eindhoven heeft onze



Strafrechtswinkel Tilburg

flyer op hun intranet geplaatst. Hierdoor kunnen bij hen aangesloten hulpverleners ons vinden en cliënten doorverwijzen. Traverse uit Tilburg heeft aangegeven ons kenbaar te maken onder hun werknemers, zodat de werknemers eventueel cliënten kunnen doorverwijzen. Op verzoek van SMO Breda hebben wij flyers van ons bij hen langs gebracht. In 2021 zijn wij voornemens om met deze vier organisatie eens in de zes maanden contact op te nemen. Hierdoor blijven wij zichtbaar voor hen. Daarnaast willen wij nog meer maatschappelijke organisaties in Noord-Brabant benaderen.

3.4 Werkwijze bestuur

Het bestuur van de Rechtswinkel komt ongeveer 4 keer per jaar bij elkaar. In 2021 staat de eerste bestuursvergadering gepland op 3 februari 2021. Tijdens deze vergadering zal een nieuwe datum gepland worden voor de tweede vergadering. Tijdens deze vergaderingen komen onder meer de volgende zaken aan de orde: organisatorische zaken, deskundigheidsbevordering, promotie en sociale activiteiten. Het bestuur koppelt hetgeen besproken is terug aan de vrijwilligers via de notulen zodat ook zij van alle ontwikkelingen op de hoogte zijn.

3.5 Deskundigheid

Op verschillende manieren wordt de deskundigheid van de medewerkers vergroot. De Strafrechtswinkel heeft haar oprichting te danken aan het initiatief van Ketting Strafadvocatuur. Op initiatief van dit kantoor is de Strafrechtswinkel opgericht. In de beginfase van de oprichting van de Strafrechtswinkel zijn er door de advocaten van Ketting Strafadvocatuur verschillende informatiesessies geweest waarin veel voorkomende materie werd behandeld. Deze informatie is vervat in documenten en voor alle medewerkers raadpleegbaar. De nieuwe medewerkers worden hierop gewezen en kunnen zich op deze manier ook inlezen in deze materie. Daarnaast zijn mr. M. Ketting en mr. K.C.A.M. Oomen bereikbaar om de vragen van de medewerkers te beantwoorden en hen te begeleiden in de behandeling van zaken. Tot slot vindt er zowel tijdens de fysieke spreekuren als de online bijeenkomsten intervisie plaats tussen beginnende medewerkers en de meer ervaren medewerkers. Daarbij worden ervaringen uitgewisseld en probleemgevallen besproken. Deze verschillende manieren om de deskundigheid te waarborgen zal ook de leidraad zijn in 2021. Hierbij zal worden toegevoegd dat mr. M. Ketting of mr. K.C.A.M. Oomen een keer in de maand/ 2 weken?? Een op de praktijk gerichte casus de medewerkers zal toesturen.

3.6 Werving en selectie

Het is de Strafrechtswinkel opnieuw gelukt om 2020 de aandacht te trekken van gemotiveerde studenten. Dit gebeurt voornamelijk via een vacature welke is geplaatst op het Career portal van Tilburg University. Sollicitanten wordt gevraagd om een curriculum



Strafrechtswinkel Tilburg

vitae en motivatiebrief toe te zenden. Vervolgens wordt een sollicitatiegesprek gehouden met de secretaris. De sollicitatiegesprekken hebben uitsluitend telefonisch of online plaatsgevonden in 2020. De eerste helft van het jaar zijn de gesprekken gevoerd door Eva van de Rakt in haar vorige functie als secretaris. Vervolgens heeft Acelya Ulasan eind 2020 sollicitatiegesprekken gevoerd in haar huidige functie als secretaris. De stichting hanteert motivatie, relevante juridische kennis, communicatieve vaardigheden, inlevingsvermogen, verantwoordelijkheidsgevoel en beschikbaarheid als criteria.

3.7 Cliëntinformatie

Het uitgangspunt is dat cliënten tijdens het spreekuur ofwel op zo kort mogelijke termijn van een adequaat advies te voorzien en te informeren. Hierbij wordt de cliënt zo actief mogelijk bij de oplossing van het probleem betrokken. Sinds eind maart is het uitgangspunt om cliënt zo snel mogelijk telefonisch te benaderen. Afhankelijk van de voorgelegde vraag bestaat de rechtshulp uit:

- een eerste beoordeling van de juridische positie van de cliënt;
- een globaal advies over de wijze waarop het voorgelegde probleem kan worden opgelost;
- begeleiding van de cliënt tijdens een juridische procedure;
- het schrijven van brieven en het opstellen van bezwaar/beroep/verzetschriften;
- het opstellen van een pleitnotitie;
- optreden als gemachtigde tijdens een eventuele zitting;
- zo nodig verwijzing naar andere instanties, zoals het Juridisch Loket, de Rechtswinkel en/of advocatenkantoren.

Op onze website worden cliënten o.a. geïnformeerd over de werkwijze, de locatie en de openingstijden van de Strafrechtswinkel. In 2021 zal een nieuwe website gemaakt worden. Het voordeel hiervan is dat de kosten van de website lager zullen zijn dan in 2020 en wij in de gelegenheid zijn om zelf aanpassingen te doen op de website. Daarnaast beschikt de Strafrechtswinkel over verschillende sociale mediakanalen (Facebook, Instagram en LinkedIn). Cliënten kunnen ons ook via deze wegen vinden. Het doel voor 2021 is om nog meer gebruik te maken van deze digitale kanalen om zo ons bereik te vergroten.

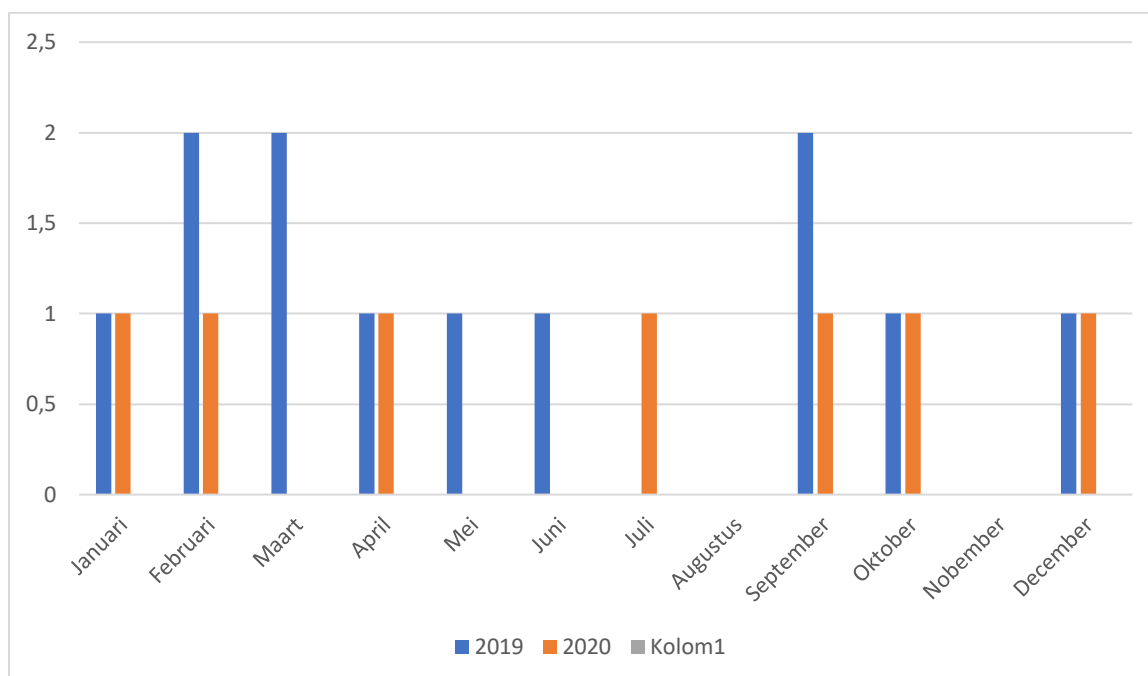


Strafrechtswinkel Tilburg

4. Zaakbehandeling

De Strafrechtswinkel heeft in 2020 helaas een daling gehad wat betreft de zaakbehandeling. In totaal zijn er 7 zaken in behandeling genomen. Dat is een daling ten opzicht van 2019, waarin 12 zaken in behandeling zijn genomen. Wel moet worden opgemerkt dat in verband met COVID-19 in 2020 er 9 maanden geen fysiek spreekuur heeft kunnen plaatsvinden.

Aantal nieuwe zaken



Ook al zullen we in 2021 nog duidelijk de gevolgen ervaren van de pandemie, hopen wij een stijging te kunnen realiseren in het aantal nieuwe zaken.

Mogelijkheden om een stijging te realiseren:

- Een groei in activiteiten op sociale media. Door het plaatsen van de spraakmakende casussen op Instagram en Facebook zal de naamsbekendheid groeien. Hiernaast zullen wij ook gebruikers blijven benaderen welke ons bereik kunnen vergroten.
- Hiernaast meer onderlinge werving door medewerkers. Bijvoorbeeld wanneer een kennis een boete heeft ontvangen kan deze actief worden doorverwezen naar de Strafrechtswinkel
- Het onderhouden van contacten met derden zoals: de reguliere Rechtswinkel, het Juridisch Loket, Stichting de Herberg, NEOS, Traverse en SMO Breda. Naast het onderhouden van deze contacten ook het leggen van nieuwe contacten met bijvoorbeeld andere maatschappelijke organisaties.



Strafrechtswinkel **Tilburg**

Hopelijk resulteert de inzet van deze activiteiten in meer naamsbekendheid waardoor een hogere inkomst van zaken wordt gegenereerd.



Strafrechtswinkel Tilburg

5. Financiën

Zoals eerder in deze jaarrekening benoemd is Mr. M. Ketting gestopt met het sponsoren van de winkel en is Mr. K.C.A.M. Oomen vanaf medio 2020 aangetrokken als nieuwe sponsor. In 2020 is er nog geen actief beroep op haar gedaan als sponsor, nu er voor de kleine uitgaven tijdens de sluiting van de winkel vanwege de Covid-pandemie in 2020 nog voldoende liquide middelen in de kas aanwezig waren. Een subsidieaanvraag bij de gemeente is gedaan, maar helaas voor 2021 niet toegewezen. Hieronder volgen het kasstroomoverzicht, de resultatenrekening en de balans van het boekjaar 2020. Eventueel zijn deze voorzien van toelichting.

5.1 Kasstroomoverzicht

Inkomsten

De inkomsten van het jaar 2020 bestonden vooral uit een proceskostenvergoeding uit 2019 (zaak Peeters) en sponsoring van Mr. Ketting. Uit de administratie blijkt dat verschillende openstaande posten uit 2019 uit eigen middelen gefinancierd zijn, maar de website (à 204 euro) en de maanden februari en maart 2020 zijn nog door Mr. Ketting gefinancierd.

Uitgaven

De voornaamste uitgaven van het jaar 2020 zijn de kosten voor de per ... 2020 geopende bankrekening en de huur van de eerste drie maanden bij de Nieuwe Stede. Verder ontbreken overige uitgaven in 2020, nu we vanaf medio maart op locatie gesloten zijn voor cliënten. Voor de telefonische bijstand of de bijstand via de mail zijn geen kosten gemaakt. Geplaatste advertenties in wijk- of buurtkranten waren kosteloos. Ook kosten voor flyers zijn dit jaar niet gemaakt, deze waren nog voldoende op voorraad van voorgaande jaren.

Kasstroomoverzicht / resultatenrekening 2020

Inkomsten (tevens baten)

Proceskostenvergoeding zaak Peeters €256

Sponsoring Ketting Advocatuur t.a.v. website €204

Sponsoring Ketting Advocatuur t.a.v. huur februari en maart €32,34

Uitgaven (tevens lasten, allen vast)

Website

Huur De Nieuwe Stede januari t/m maart €61,30

Achterstallige huur november 2019 €35,11

Achterstallige huur december 2019 €21,01

Zakelijke rekening SNS bank €2



Strafrechtswinkel

Tilburg

Voor wat betreft de zakelijke rekening bij SNS: De rekening is officieel in september geopend. De rekening kost €9,50 per maand en de eerste drie maanden zijn gratis. Kosten voor de pas zijn €1 euro per maand per betaalpas, Eva en Sharon hebben beiden een betaalpas. Deze kosten zijn alleen in december afgeschreven.

5.2 Balans

Balans 2020

Onder activa kunnen we alleen de zakelijke rekening plaatsen. Verder zijn er geen spaarrekeningen of debiteuren. Onder passiva kunnen we het eigen vermogen plaatsen, van crediteuren of schulden is geen sprake.

Per 31-12-2020 bedraagt de stand op de zakelijke rekening €166,21 , hiermee is €166,21 het eigen vermogen van de winkel.



Strafrechtswinkel Tilburg

6. Woord van dank

Speciale dank is de Stichting verschuldigd aan:

- Ketting Strafadvocatuur
- Oomen Strafrecht

Voor het verstrekken van financiële middelen en gewaardeerde adviezen aan de Stichting Rechtswinkel Tilburg in 2020, zonder welke zij haar werkzaamheden niet zou kunnen uitvoeren.