



Strafrechtswinkel **Tilburg**

JAARVERSLAG 2019



VOORWOORD	3
1. ORGANISATIE	4
2. SAMENSTELLING BESTUUR EN MEDEWERKERS	5
3. ACTIVITEITEN	6
3.1 SPREEKUREN	6
3.2 WERKWIJZE BESTUUR	7
3.3 DESKUNDIGHEID	7
3.4 WERVING EN SELECTIE	7
3.5 CLIËNTINFORMATIE	7



VOORWOORD

In dit jaarverslag leggen wij verantwoording af over de werkzaamheden en financiën van Stichting Strafrechtswinkel Tilburg (“de Strafrechtswinkel”) over het jaar 2019. Wij lichten onze organisatie, werkwijze en activiteiten toe. Ook wordt vooruitgekeken naar onze activiteiten in 2020. In de bijlage is de jaarrekening opgenomen.

De doelstelling van de Strafrechtswinkel is: een ieder die met juridische vragen die het strafrecht raken zit, kosteloos te informeren, adviseren en bijstaan. Dat stelt hoge eisen aan onze medewerkers, die alle op vrijwillige basis bij de Strafrechtswinkel werkzaam zijn. Behalve over voldoende juridische kennis moeten zij ook beschikken over adviesvaardigheden en inlevingsvermogen. Meestal kunnen wij onze cliënten zelf informeren en bijstaan. Als dat niet mogelijk is verwijzen wij onze cliënten door naar een het Juridisch Loket, de Rechtswinkel of andere hulpverlener (zoals een advocaat).

De spreekuren van de Strafrechtswinkel worden steeds drukker bezocht. Daarnaast is er regelmatig via ons mailadres contact opgenomen door hulpbehoevenden.

In 2019 heeft de officiële oprichting en hiermee de formatie van het bestuur plaatsgevonden. Het huidige bestuur wordt gevormd door Daphne Oomen (voorzitter), Eva van de Rakt (secretaris) en Hicham Tama (penningmeester).

Het medewerkersbestand heeft enkele wijzigingen ondergaan in 2019. Een aantal medewerkers heeft afscheid genomen, anderen hebben de opengevallen plaatsen ingenomen. Onze bijzondere dank gaat uit naar de medewerkers die in 2019 actief zijn geweest. Zonder hen kan de Strafrechtswinkel zijn werkzaamheden niet uitvoeren.

Tilburg, 10 januari 2020

Het bestuur van de Stichting Strafrechtswinkel Tilburg



Strafrechtswinkel Tilburg

1. ORGANISATIE

De Strafrechtswinkel is op 19 juni 2019 opgericht en op 3 juli 2019 ingeschreven in het handelsregister als stichting.

Doel van de stichting is het verschaffen van gratis eerstelijns rechtshulp aan een ieder die zich tot de rechtswinkel wendt met een juridisch probleem op het terrein van het strafrecht. Terwijl de vrijwilligers zich inzetten voor de cliënt doen zij tegelijkertijd praktijkervaring op welke zij in hun verdere loopbaan goed kunnen gebruiken. De toegang tot de rechtshulp is zeer laagdrempelig, zo wordt er geen geldelijke bijdrage gevraagd van cliënten.

Het bestuur bestond eind 2019 uit 3 bestuursleden. Eind 2019 waren er 8 vrijwilligers verbonden aan de Strafrechtswinkel, waaronder de drie bestuursleden. Er zijn in 2019 13 vrijwilligers begonnen en 5 vrijwilligers vertrokken. Alle vrijwilligers hebben een juridische achtergrond: het betreft studenten Nederlands Recht in de laatste fase van hun studie.

Om de instroom van nieuwe medewerkers te structureren wordt een werkwijze gehanteerd, die geregeld wordt geëvalueerd. Deze werkwijze voorziet onder andere in een kennismakingsgesprek met iedere kandidaat, waarbij verwachtingen over inhoud en omvang van de werkzaamheden worden uitgewisseld. Vervolgens wordt de nieuwe werknemer gekoppeld aan een ervaren medewerker. De ervaren medewerker zal de nieuwe medewerker inwerken totdat hij/zij zelf in staat is om alle voorkomende werkzaamheden uit te voeren. Dit inwerken bestaat uit samen het spreekuur draaien en zaken behandelen.

In het kader van teambuilding kunnen medewerkers ideeën aandragen met betrekking tot sociale activiteiten. In 2019 is het op dit front rustig geweest. In november heeft er een bestuursvergadering en borrel met alle medewerkers plaatsgevonden. We hebben hierbij teruggekeken op de ondernomen activiteiten en vooruitgeblikt naar het nieuwe jaar. Het bestuur merkt dat dergelijke sociale activiteiten zeer bevorderlijk zijn voor de onderlinge verstandhoudingen. Doordat de medewerkers elkaar beter leren kennen voelen ze elkaar tijdens het spreekuur ook beter aan. In 2020 zullen er dan ook meer sociale activiteiten gepland worden.



2. SAMENSTELLING BESTUUR EN MEDEWERKERS.

Het bestuur wordt in 2019 gevormd door de volgende vrijwilligers:

- Daphne Oomen (voorzitter)
- Eva van de Rakt (secretaris)
- Hicham Tama (penningmeester)

Naast het bestuur kent in 2019 de Strafrechtswinkel de volgende vrijwilligers:

- Rein Hogenboom
- Sharon Geraerts
- Baris Kaya
- Tugba Gogus
- Han Maas



3. ACTIVITEITEN

3.1 SPREEKUREN

De Strafrechtswinkel houdt een keer per week een inloopspreekuur:
Woensdagavond: 19.00 tot 20.30 uur

In 2019 was de Strafrechtswinkel gedurende de zomermaanden juli en augustus gesloten. Daarnaast was de Strafrechtswinkel vanaf de helft van december tot en met de eerste week van januari 2020 gesloten in verband met de feestdagen.

De spreekuren werden in 2019 altijd door 2 medewerkers gehouden. Op deze manier kan er voldoende aandacht geschonken worden aan de verschillende aspecten van de problematiek van de cliënt. De ene keer is de vraag eenduidig en vlot te beantwoorden, in andere gevallen is de zaak complex en vergt advisering meer tijd. Tijdens alle spreekuren, is er voor medewerkers de mogelijkheid (telefonisch) ruggenspraak te houden met de advocaten van Ketting Strafadvocatuur. Ook in de verdere behandeling van een zaak na het spreekuur zijn zij bij spoed te bereiken voor vragen van de medewerkers met betrekking tot de zaak. In nabesprekingen na afloop van een spreekuur kunnen de medewerkers de gegeven adviezen collegiaal toetsen.

In 2019 kwam het ook regelmatig voor dat cliënten via de e-mail contact met de Strafrechtswinkel opnamen. Meestal werd er vervolgens gevraagd aan deze cliënten om tijdens het spreekuur langs te komen. Indien dit voor hen niet mogelijk was werden deze zaken via e-mail en telefoonverkeer zo goed mogelijk afgehandeld. Soms worden ingewikkelde casu uitgelicht en als voorbeeld behandeld tijdens medewerkersbijeenkomsten of deskundigheidstrainingen.

Het komt voor dat de voorgelegde problematiek te complex is voor de behandeling tijdens een spreekuur in de rechtswinkel. In die gevallen worden cliënten zo goed mogelijk doorverwezen. In het afgelopen jaar is er contact gelegd met de reguliere Rechtswinkel in Tilburg. Er zijn afspraken gemaakt over de onderlinge doorverwijzing van zaken naar elkaar. In 2020 zal er contact worden gelegd met andere partijen, zoals advocatenkantoren, om afspraken te maken over de doorverwijzingen van zaken naar elkaar. Het idee hierbij is dat zij zaken die wij als Strafrechtswinkel kunnen behandelen, indien door hen gewenst, aan ons door kunnen sturen. Indien wij zaken binnenkrijgen die wij niet kunnen behandelen (bijvoorbeeld omdat een advocaat verplicht is), kunnen wij deze zaken aan hen doorsturen. Op deze wijze kunnen wij elkaar wederzijds van dienst zijn.

Gezien de Strafrechtswinkel pas sinds juni 2019 officieel is opgericht loopt het, ondanks dat we toch al behoorlijk wat zaken hebben mogen behandelen, tijdens het spreekuur nog niet storm. In 2020 is dan ook een belangrijke doelstelling het genereren van meer naamsbekendheid in Tilburg en omstreken om op deze manier meer cliënten naar de Strafrechtswinkel toe te trekken. Manieren waarop dit wordt getracht te bereiken is via een actief social media beleid, flyer en reclame maken in (buurt)krantjes. Daarnaast gaan wij in 2020 een bankrekening openen, subsidie aanvragen bij de gemeente en sponsoren werven. Ook willen wij contact opnemen met bestuursleden van andere strafrechtswinkels in Nederland, zodat wij kunnen leren van hoe zij hun stichting hebben georganiseerd. Dit draagt bij aan verdere professionalisering van onze eigen Strafrechtswinkel. Tot slot willen wij pleittrainingen gaan geven voor studenten van de Universiteit van Tilburg. Tegen betaling kunnen zij aan deze training deelnemen.



3.2 WERKWIJZE BESTUUR

Het bestuur van de Rechtswinkel komt ongeveer 4 keer per jaar bij elkaar. Tijdens deze vergaderingen komen onder meer de volgende zaken aan de orde: organisatorische zaken, deskundigheidsbevordering, promotie en sociale activiteiten. Het bestuur voert regelmatig sollicitatiegesprekken met (kandidaat-)medewerkers. Het bestuur koppelt hetgeen besproken is terug aan de vrijwilligers via de notulen zodat ook zij van alle ontwikkelingen en actualiteiten op de hoogte zijn.

3.3 DESKUNDIGHEID

Op verschillende manieren wordt de deskundigheid van de medewerkers vergroot. De Strafrechtswinkel heeft haar oprichting te danken aan het initiatief van Ketting Strafadvocatuur. Op initiatief van dit kantoor is de Strafrechtswinkel opgericht. In de beginfase van de oprichting van de Strafrechtswinkel zijn er door de advocaten van Ketting Strafadvocatuur verschillende informatiesessies geweest waarin veel voorkomende materie werd behandeld. Deze informatie is vervat in documenten en voor alle medewerkers raadpleegbaar. De nieuwe medewerkers kunnen zich op deze manier ook inlezen in deze materie. Daarnaast zijn de advocaten van Ketting Strafadvocatuur altijd bereikbaar om de vragen van medewerkers te beantwoorden en hen te begeleiden in de behandeling van zaken.

Tot slot vindt er tijdens de spreekuren intervisie plaats tussen beginnende medewerkers en de meer ervaren medewerkers. Daarbij worden ervaringen uitgewisseld en probleemgevallen besproken.

3.4 WERVING EN SELECTIE

Het is de Strafrechtswinkel in het eerste jaar van de oprichting gelukt om de aandacht te trekken van gemotiveerde studenten. Dit gebeurt onder andere via oproepen via het digitale portal van Tilburg University en sociale media. Sollicitanten wordt gevraagd om een curriculum vitae en motivatiebrief toe te zenden. Vervolgens wordt een sollicitatiegesprek georganiseerd met twee bestuursleden. Deze bestuursleden beslissen in overleg met de andere bestuursleden of de sollicitant medewerker kan worden. De Rechtswinkel hanteert motivatie, relevante juridische kennis, communicatieve vaardigheden, inlevingsvermogen, verantwoordelijkheidsgevoel en beschikbaarheid als criteria.

3.5 CLIËNTINFORMATIE

Uitgangspunt is cliënten tijdens het spreekuur ofwel op zo kort mogelijke termijn van een adequaat advies te voorzien en te informeren. Hierbij wordt de cliënt zo actief mogelijk bij de oplossing van het probleem betrokken. Afhankelijk van de voorgelegde vraag bestaat de rechtshulp uit:

- een eerste beoordeling van de juridische positie van de cliënt;
- een globaal advies over de wijze waarop het voorgelegde probleem kan worden opgelost;
- begeleiding van de cliënt tijdens een juridische procedure;
- het schrijven van brieven en het opstellen van bezwaar/beroepschriften;
- het opstellen van pleitnotities
- optreden als gemachtigde tijdens een eventuele zitting;
- zo nodig verwijzing naar andere instanties, zoals het Juridisch Loket, de Rechtswinkel en/of advocatenkantoren.

In 2019 is de website van de Strafrechtswinkel opgericht. Op de website worden cliënten o.a. geïnformeerd over de werkwijze, de locatie en de openingstijden van de Rechtswinkel. Daarnaast beschikt de Strafrechtswinkel over verschillende sociale mediakanalen (Facebook, Instagram en LinkedIn). De ervaring leert dat cliënten ons via deze wegen kunnen vinden. Het doel voor 2020 is om nog meer gebruik te maken van deze digitale kanalen om de naamsbekendheid van de Strafrechtswinkel te vergroten. Daarbij willen wij ook casusposities schetsen zodat wij mensen een beter beeld kunnen geven van wie wij zijn, wat we doen en met wat voor zaken wij mensen kunnen helpen.